

## Centros para a Qualificação e o Ensino Profissional Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto, Cinfães



# CARTA DE COMPROMISSO 2014-2016

## Carta de Compromisso

O Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional do Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto, Cinfães (CQEP), com o código 1014138, apresenta a sua Carta de Compromisso, de acordo com o artigo 27º, números 1 e 2 da Portaria nº 135-A/2013, de 28 de março, referindo nomeadamente o compromisso com o Plano Estratégico de Intervenção, a Missão, os Princípios Orientadores, os Requisitos de Estruturação do Trabalho e os Níveis de Serviço a assegurar aos utentes do Centro, tendo em vista a melhoria permanente da qualidade dos serviços prestados.

### **1) Missão**

O CQEP tem como missão, proporcionar a jovens e adultos um serviço de informação, orientação e encaminhamento com vista à obtenção de uma qualificação escolar, profissional ou de dupla-certificação e/ou que procurem uma integração qualificada no mercado de trabalho e por outro lado promover o desenvolvimento de ações de informação e divulgação junto dos operadores de educação e formação e das entidades empregadoras locais.

O Centro também desenvolverá processos de RVCC Escolar, através do reconhecimento, validação e certificação de competências adquiridas pelos adultos ao longo da vida, por vias formais, informais e não formais.

Desta forma, o CQEP pretende dar o seu contributo para a redução do défice de qualificação dos ativos, quer pela orientação dos jovens para uma formação de partida mais centrada na vertente profissional, quer ainda, pela elevação dos níveis de qualificação e certificação do público adulto.

## 2) Princípios Orientadores

O CQEP rege-se pelos seguintes princípios orientadores:

1. Abertura e Flexibilidade, respeitando e valorizando a diversidade de perfis, motivações e expectativas dos jovens e dos adultos que procuram uma oportunidade de qualificação e/ou certificação;
2. Confidencialidade;
3. Celeridade de resposta, pendente da disponibilidade das ofertas formativas/educativas;
4. Rigor, exigência e eficiência no desenvolvimento dos percursos de informação, orientação, encaminhamento e no processo de certificação pelo reconhecimento de competências, bem como na gestão do CQEP;
5. Responsabilidade e autonomia.

## 3) Requisitos de estruturação do trabalho e os níveis de serviço a assegurar aos utentes.

O CQEP pretende dar resposta a jovens e adultos a nível de orientação e encaminhamento para formação escolar, profissional e dupla certificação. Assim sendo, aponta uma previsão de cerca de 900 inscrições de jovens e 600 adultos, incluindo neste número público com Necessidades Educativas Especiais. Estes números correspondem ao período de duração do PEI.

No que se refere, aos jovens que concluem o 3º ciclo, estes serão encaminhados para as vertentes escolar ou profissional, para escolas públicas e profissionais parceiras.

No caso de formandos, que queiram realizar, formação pós-secundária não superior (CET), poderão ser encaminhados para Estabelecimentos de Ensino Superior ou outras Entidades Formadoras.



Para acolher o público com deficiência e incapacidade, estabelecemos parceria com a Associação de Solidariedade Social de Espadanedo, que disponibiliza as instalações e formadores específicos. Além desta, parceria o Agrupamento de Escolas de Cinfaes dispõe de uma Unidade de Apoio à Multideficiência, Professores do Educação Especial e de uma Equipa dos Serviços de Psicologia e Orientação.

O CQEP prestará informação, orientação e encaminhamento ao público adulto para formação profissional ou de dupla certificação e promoverá o Processo de RVCC Escolar de nível, Básico e Secundário.

Os Gabinetes dos Serviços de Psicologia e Orientação Vocacional da Escola Secundária de Cinfaes e dos Agrupamentos de Escolas do Concelho de Cinfaes e Resende colaboram com o CQEP, na orientação e encaminhamento de jovens e adultos que procurem formação escolar, profissional ou de dupla certificação.

Para melhorar os serviços prestados aos nossos jovens e adultos, estabelecemos parcerias com diferentes entidades, nomeadamente: Municípios de Cinfaes e Resende, Ágito - Formação & Serviços, Lda, Agrupamento de Escolas de Souselo, Associação Empresarial de Cinfaes, Associação de Solidariedade Social de Souselo, Associação de Solidariedade e Recreativa de Nespereira, Associação Empresarial de Resende, Quinta de Tuberais, Escola Profissional de Cinfaes, E.M, Escola Secundária Prof. Dr. Flávio Resende, Instituto do Emprego e Formação Profissional de Penafiel, Associação Comercial e Industrial de Castelo de Paiva, Turismo do Porto e Norte de Portugal, Junta de Freguesia de Nespereira, Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Nespereira, Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Cinfaes, Junta de Freguesia de Fornelos, Junta de Freguesia de Cinfaes, Junta de Freguesia de Oliveira do Douro, Junta de Freguesia de S. João da Fontoura, Junta de Freguesia de Resende, Junta de Freguesia de Moimenta, Junta de Freguesia de Tarouquela, Casa do Povo de Nespereira, Banda Marcial de Nespereira, Rancho Folclórico de Fornelos, Banda Marcial de Nespereira e CLDS+ de Cinfaes e Resende.

O CQEP desenvolverá atividades com as entidades acima mencionadas, sendo muitas delas realizadas, em regime de itinerâncias.



Aliada à estratégia de parcerias e itinerâncias, delineadas por este Centro comprometemo-nos:


- A realização de reuniões regulares com os representantes dos CQEP's e Presidentes dos municípios da CIM Tâmega e Sousa, de modo a se poder efetuar o levantamento das necessidades formativas do território e definir estratégias de intervenção, por forma a dar resposta ao maior número de cidadãos da região, em que estamos integrados.

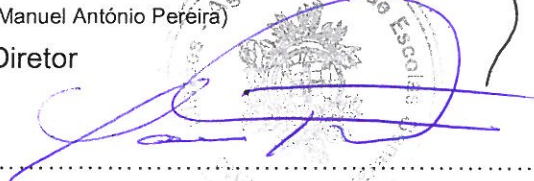
- Supervisionar os jovens e adultos encaminhados ou a encaminhar para ofertas externas ao CQEP.

- Nas reuniões da equipa técnico-pedagógica, será realizada uma reflexão da atividade desenvolvida pelo Centro. Também serão, aplicados inquéritos de opinião aos adultos em processo de RVC e aos adultos certificados de forma a medir o seu grau de satisfação.

O Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional do Agrupamento de Escolas General Serpa Pinto, Cinfães.

Cinfães, 9 de março de 2015

  
.....  
(Manuel António Pereira)  
Diretor

  
.....  
(Mário Teixeira)  
Coordenador

